



Apartmány Hradební

UHERSKÉ HRADIŠTĚ

Provozní řád

Provozovatel: STAVEX U.H., s.r.o., Hradební 201, Uherské Hradiště

IČ 25308459, DIČ CZ25308459

www.apartmanyhradebni.cz, recepce@apartmanyhradebni.cz

- **Všichni hosté ubytováni v Apartmánech Hradební, jsou povinni dodržovat tento provozní řád.** Tím, že se host v Apartmánech Hradební ubytuje, s provozním řádem souhlasí. Provozní řád je umístěn v každém apartmánu, pokoji a vyvěšen na webových stránkách. V případě, že jej závažným způsobem poruší, má provozovatel nebo jeho zástupce právo hosta ihned vystěhovat a to bez náhrady.
- V penzionu smí být ubytován jen host, který je k ubytování řádně přihlášen. Za tímto účelem předloží příslušnému pracovníkovi penzionu ihned po příchodu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas.
- Ubytování hostů s předáním klíčů od apartmánů, pokojů proběhne po domluvě s personálem penzionu.
- Za ubytování a služby s tím spojené je host povinen zaplatit při příjezdu, nebo může být vyzván k zaplacení zálohy před příjezdem.
- Penzion může ve zvláštních případech přidělit hostu jiný apartmán či pokoj, než který si host objednal a který mu byl potvrzen.
- Apartmán, pokoj užívá host po dobu, kterou sjednal s penzionem.
- Při počátku ubytování přebírá host apartmán či pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně nahlásit. Dojde-li k poškození apartmánu, pokoje nebo jiného zařízení penzionu, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahlásit a uhradit v plné výši.
- Hosté nejsou oprávněni umožnit vstup do penzionu osobě, která nebyla evidována personálem penzionu. V případě, že host umožní přenocovat nenahlášené osobě v prostorách penzionu, provozovatel nebo jeho zástupce má právo pokutovat hosta ve výši 5.000 Kč a bez náhrady hosta a nenahlášenou osobu ihned vystěhovat z ubytovacího zařízení.
- Hosté jsou oprávněni přijímat na apartmánech, pokojích návštěvy pouze po předchozím nahlášení personálu penzionu.
- Do penzionu je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám s infekčním onemocněním. Také je zakázáno vnášet do budovy penzionu omamné a psychotropní látky.
- Host užívá apartmán, pokoj po dobu, kterou sjednal s provozovatelem penzionu nebo jeho zástupcem. Host uvolní apartmán, pokoj nejpozději do 10. hodin v den ukončení pobytu. Klíče předá personálu penzionu nebo vhodí do schránky, která je umístěná na vstupních vratech do penzionu. Pokud tak host neučiní, je provozovatel penzionu nebo jeho zástupce oprávněn účtovat cenu pobytu i za následující den, nebo hosta bez jeho souhlasu z apartmánu, pokoje vystěhovat.

- Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut jiný apartmán či pokoj, než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- Při odchodu z apartmánu, pokoje je host povinen uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout el. spotřebiče, které se v nepřítomnosti osob nepoužívají, uzavřít okna a zamknout dveře.
- Hosté jsou povinni za sebou zamykat všechny dveře, vrata i bránu od parkoviště, aby nedošlo k vniknutí cizích osob do penzionu.
- Případnou ztrátu klíčů je host povinen nahlásit bez prodlení personálu penzionu a uhradit škodu tímto způsobenou.
- Host má právo používat veškeré zařízení v apartmánu, pokoji. Je zakázáno používat vlastní elektrospotřebiče kromě elektrických holicích, masážních strojků, vysoušečů vlasů či nabíječek mobilních telefonů a notebooků.
- V apartmánu, pokoji, je zakázáno bez souhlasu provozovatele penzionu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- V apartmánech, pokojích a ve všech prostorách budovy penzionu je přísný zákaz kouření! Kouřením je myšleno i kouření z okna.

Při porušení zákazu kouření si budeme účtovat sankci ve výši 5.000,- Kč a provozovatel nebo jeho zástupce má právo hosta bez náhrady ihned vystěhovat z ubytovacího zařízení.

- Noční klid v budově penzionu platí od 22:00 hodin do 7:00 hodin a všichni hosté jsou povinni jej dodržovat.
- Zvířata nesmějí být umístěna v prostorách penzionu.
- Host je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel nenese odpovědnost za odložené věci hostů, nejsou provozovatelem pojištěny.
- Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.
- Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit provozovateli penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

Důležitá telefonní čísla:

TISŇOVÉ VOLÁNÍ	112
PRVNÍ POMOC	155
HASIČI	150
POLICIE	158
SPRÁVCE PENZIONU	+ 420 608 806 665
PERSONÁL PENZIONU	+ 420 608 110 098

Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování těchto pokynů a věříme, že se výše uvedená omezení setkají s Vaším pochopením.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt!